



BAPPENDANTB
Kuat & Amanah



LAPORAN

PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT TAHUN 2024



BAPPENDA NTB



Bappenda.ntbprov.go.id



CALL CENTER
1500186

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Salam sejahtera untuk kita semua.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT - Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Kami juga bersyukur atas penghargaan sebagai Badan Publik Informatif Terbaik I Tahun 2023 yang diberikan oleh Komisi Informasi Provinsi Nusa Tenggara Barat. Ini menunjukkan bahwa komitmen Bappenda Provinsi Nusa Tenggara Barat untuk terus berusaha menjadi Badan Publik yang terbuka menjadi hal utama untuk menghadirkan pelayanan publik terbaik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada publik selama tahun 2023. Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Mataram, 16 Februari 2024

Atasan PPID,

Hj. Eva Dewiyani, S.P.
Pembina Utama Muda
NIP. 197012101998032006

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
I. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi	1
1.1. Regulasi	1
1.2. Arah Prioritas Layanan	2
II. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi	4
2.1. Sekretariat Layanan	4
2.2. Sumber Daya Manusia	5
2.3. Sistem Informasi	6
2.4. Besaran Anggaran	7
III. Rincian Pelayanan Informasi Publik	8
IV. Kendala Eksternal dan Internal	9
4.1. Kendala Internal	9
4.2. Kendala Eksternal	9
V. Saran dan Kesimpulan	10
5.1. Saran	10
5.2. Kesimpulan	10

I. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi

Sebagaimana amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB berupaya maksimal untuk dapat menyediakan, membuka, dan memberikan informasi publik dengan cepat dan tepat waktu, biaya ringan dan dengan cara yang sederhana kepada publik. Termasuk upaya untuk menyajikan informasi yang akurat, benar dan tidak menyesatkan.

Sebagai badan publik yang bersentuhan langsung dengan pelayanan kepada masyarakat, Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB juga senantiasa berupaya memberikan berbagai kemudahan kepada publik untuk dapat mengakses seluruh informasi sebagaimana yang diamanatkan oleh undang-undang. Selain itu, berbagai informasi mengenai layanan publik yang berkaitan dengan seluruh komponen pendapatan daerah, terutama dalam pengembangan digitalisasi layanan dan akses informasi juga menjadi perhatian penting. Berangkat dari kebijakan dan komitmen inilah yang mendorong lahirnya beragam inovasi dan berbagai terobosan.

Sedangkan dalam pengelolaan informasi publik berpedoman pada Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, terutama dalam mempedomani tata cara pelaksanaan layanan informasi publik, pengklasifikasian informasi, menghadirkan standar layanan yang berkualitas serta dalam upaya melakukan laporan dan evaluasi.

Untuk melaksanakan seluruh hal tersebut, telah ditetapkan Keputusan Kepala Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Nomor 856 Tahun 2023 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bappenda) Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2023, yang dibentuk dalam rangka melaksanakan seluruh ketentuan perundang-undangan tentang keterbukaan informasi publik pada badan publik.

1.1. Regulasi

Berikut sejumlah regulasi yang menjadi dasar penyelenggaraan layanan informasi oleh PPID :

Tabel : Daftar Regulasi

No.	Peraturan	Tentang	Tahun Terbit
1	Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008	Keterbukaan Informasi Publik	2008
2	Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010	Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	2010
3	Peraturan Daerah Provinsi NTB Nomor 10 Tahun 2015	Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Daerah	2015
4	Peraturan Gubernur NTB Nomor 35 Tahun 2012	Pedoman pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2012
5	Peraturan Gubernur NTB Nomor 24 Tahun 2018	Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Provinsi NTB	2018
6	Keputusan Sekretaris Daerah Provinsi NTB Nomor:188.44/8/2013 Tahun 2013	Standar Operasional Prosedur Pelayanan Informasi Publik PPID di Lingkup Pemerintah Provinsi NTB	2013
7	Keputusan Kepala Bappenda Provinsi NTB Nomor 856 Tahun 2023	Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (Bappenda) Provinsi Nusa Tenggara Barat	2023

1.2. Arah Prioritas Layanan

Prioritas layanan yang menjadi fokus pelaksanaan kegiatan PPID Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB pada tahun 2023 antara lain :

1. Melaksanakan standar prosedur operasional pengumuman informasi;
2. Melaksanakan standar prosedur operasional permintaan informasi publik;
3. Melaksanakan standar prosedur operasional pengajuan keberatan;
4. Melaksanakan standar prosedur operasional penetapan dan pemutakhiran daftar informasi publik;
5. Melaksanakan standar prosedur operasional pendokumentasian informasi publik;
6. Melaksanakan standar prosedur operasional maklumat pelayanan;
7. Melaksanakan standar prosedur operasional pengujian konsekuensi.

Selain melaksanakan tugas dan wewenang sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, PPID Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB juga telah mencoba membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat terutama yang berkaitan erat dengan layanan-layanan publik yang dilaksanakan. Berbagai upaya tersebut telah dilaksanakan melalui diseminasi yang cukup masif melalui berbagai kanal media informasi serta beragam program inovasi. Diantaranya melalui pengelolaan media komunikasi publik internal seperti website dan media sosial, media komunikasi publik luar ruang melalui kegiatan Samsat Night, diskusi publik dan dengan berbagai kerjasama kemitraan dengan media massa, serta program inovasi seperti e-samsat delivery.

Dengan komitmen menjadi lembaga publik yang terbuka serta berbagai inovasi yang telah dilakukan tersebut, pada tahun 2022 Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB memperoleh predikat dengan kualifikasi tertinggi sebagai Badan Publik Informatif Terbaik I dari Komisi Informasi Provinsi Nusa Tenggara Barat pada acara penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023.

II. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi

2.1. Sekretariat Layanan

Pelayanan informasi pada PPID Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB dilaksanakan di Ruang Sekretariat Humas dan PPID yang beralamat di Jalan Majapahit No. 17 Kota Mataram. Tugas-tugas kesekretariatan PPID Bappenda Provinsi NTB diantaranya adalah memfasilitasi terlaksananya seluruh kegiatan PPID pada bidang pengolahan informasi dan dokumentasi, pelayanan informasi dan penyelesaian sengketa informasi.

Terdapat dua orang staf pada desk layanan informasi yang akan membantu masyarakat memperoleh informasi, baik dalam bentuk hard copy maupun soft copy. Petugas desk juga akan membantu mengarahkan masyarakat untuk bisa memenuhi standar operasional prosedur terhadap seluruh permohonan informasi yang diminta, seperti mengisi form permohonan informasi beserta kelengkapannya. Telah disediakan juga ruang tunggu kepada pemohon informasi publik sambil menunggu informasi diberikan.

Tabel : Sarana dan Prasarana PPID Bappenda Provinsi NTB

No.	Jenis Sarana dan Prasarana	Ketersediaan
1.	Sarana Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik	- Meja Informasi (1 buah) - PC (1 buah) - Jaringan Internet - Buku Tamu & Catatan Permohonan - Lemari Arsip (1 buah) - Kursi Sofa
2.	Sarana Operasional Sekretariat PPID	- PC (3 buah) - AC (1 buah) - Meja Kerja (2 buah)
3.	Sarana Sosialisasi dan Dokumentasi Elektronik	- Website PPID Bappenda Prov. NTB - Banner (1 buah)

2.2. Sumber Daya Manusia

Personil PPID Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi NTB ditetapkan berdasarkan Keputusan Kepala Bappenda Provinsi NTB Nomor 856 Tahun 2023. Adapun komposisinya sebagai berikut:

Tabel 2.2. Sumber Daya Manusia PPID Bappenda Provinsi NTB

NO.	NAMA / JABATAN	KEDUDUKAN DALAM PPID	KET
1.	Kepala Bappenda Provinsi NTB	Atasan PPID	
2.	Sekretaris Bappenda Provinsi NTB	Ketua PPID	
3.	Poppy Pujawati, S.E., M.M.	Koordinator Bidang Keseekretariatan PPID	
4.	Baiq Juni Hartini, S.Adm.	Anggota Bidang Keseekretariatan PPID	
5.	Eka Fitriani, S.Pd.	Anggota Bidang Keseekretariatan PPID	
6.	Muhammad Iqbal, S.E., M.Ak.	Koordinator Bidang Pengolahan Informasi dan Dokumentasi	
7.	Lalu Irfani Gea Abdita, S.STP.	Anggota Bidang Pengolahan Informasi dan Dokumentasi	
8.	I Putu Mahayudha Widia Dharma, S.Ds.	Anggota Bidang Pengolahan Informasi dan Dokumentasi	
9.	Rabiatun Adawiyah, S.E., M.Ak.	Koordinator Bidang Pelayanan Informasi	
10.	Ria Nengsih	Anggota Bidang Pelayanan Informasi	
11.	Baiq Ulfa Dayan	Anggota Bidang Pelayanan Informasi	
12.	Yuni Hariadi, S.H., M.H.	Koordinator Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Informasi	
13.	Baiq Cendana Hendrawati, S.AP.	Anggota Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Informasi	
14.	Edwin Yama Pranata, A.Md.	Anggota Bidang Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Informasi	

2.3. Sistem Informasi

Sistem Informasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Bappenda Provinsi NTB merupakan sebuah sistem informasi yang dibangun untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi. Sebagai badan publik, Bappenda Provinsi NTB memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta. Sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses pengajuan permohonan informasi dengan terlebih dahulu mengisi form permohonan informasi. Proses permohonan informasi ini dapat diajukan dengan cara mengisi manual di kantor maupun dengan cara online dengan mengisi form pengajuan permohonan informasi di laman website PPID Bappenda Provinsi NTB. (bappenda.ntbprov.go.id)

Adapun jumlah informasi yang telah terungghah dan tersedia pada sistem informasi PPID Bappenda Provinsi NTB sepanjang tahun 2023 adalah sebagai berikut :

Tabel : Jumlah Informasi yang Terungghah dan Tersedia

No	Informasi	Jenis Informasi		
		Berkala	Serta Merta	Tersedia Setiap Saat
1	Profil Badan Publik	√		
2	Ringkasan Program Kegiatan	√		
3	Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Tahun 2022	√		
4	Laporan Keuangan Tahun 2022	√		
5	Laporan Akses Informasi Publik Tahun 2022	√		
6	Regulasi Badan Publik	√		
7	SOP Layanan Informasi Publik	√		
8	SOP Pengaduan Publik	√		
9	Informasi Pengadaan Barang dan Jasa			√
10	Informasi Kepegawaian			√
11	SOP Peringatan Dini dan Evakuasi Keadaan Darurat	√		
12	Daftar Informasi Publik			√
13	Informasi Kuangan			√
14	Informasi Perjanjian Dengan Pihak Ketiga			√
15	Informasi Surat Dinas			√
16	Inventaris Aset			√

17	Rencana Strategis Tahun 2023			√
18	Agenda Kerja Pimpinan Tahun 2023			√
19	Laporan Layanan Informasi Publik			√
20	Laporan Pengawasan Internal dan Penindakan			√
21	Laporan Pengaduan Masyarakat			√
22	Rencana Kerja Anggaran Tahun 2023			√
23	Ringkasan DPA Tahun 2023			√
24	Informasi Pajak Kendaraan Bermotor			√
25	Informasi Pajak Bahan Bakar Kendaraan Bermotor			√
26	Informasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor			√
27	Informasi Pajak Air Permukaan			√
28	Informasi Pajak Rokok			√
29	Informasi Tarif Retribusi Daerah			√

2.4. Besaran Anggaran

Jumlah anggaran yang dialokasikan untuk mendukung kegiatan operasional PPID Tahun 2023 agar dapat terlaksana dengan baik, yakni sejumlah : Rp. 831.325.000 yang bersumber dari APBD Provinsi NTB, sumber Dana Transfer Umum Dana Alokasi Umum dan Pendapatan Asli Daerah (PAD)

Tabel : Jumlah Anggaran PPID Provinsi NTB T.A. 2023

No.	Sumber Dana	Anggaran Murni (Rp)	Anggaran Perubahan (Rp)
1.	APBD	281.500.000	281.500.000

III. Rincian Pelayanan Informasi Publik

Pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID Bappenda Provinsi Nusa Tenggara Barat dilaksanakan dengan 2 (dua) cara, yaitu pelayanan yang dilakukan secara online dan offline melalui desk layanan. Permohonan informasi melalui offline dilakukan dengan cara datang langsung ke desk layanan informasi yang telah disiapkan di Kantor Bappenda Provinsi NTB dengan membawa identitas diri atau surat keterangan untuk mewakili dan/atau atas nama badan hukum. Sedangkan untuk permohonan informasi melalui sistem elektronik berbasis website dapat diakses pada laman <https://bappenda.ntbprov.go.id>.

Untuk memperkuat komitmen keterbukaan informasi publik, Bappenda Provinsi NTB juga telah menyediakan layanan Call Center 1500186. Inovasi ini lahir dari tuntutan dan kebutuhan masyarakat akan kebutuhan informasi yang semakin cepat dan praktis.

Berikut data statistik pengunjung website serta jumlah permohonan informasi publik yang masuk dari masyarakat, baik melalui Sistem Informasi Publik (SIP) maupun desk layanan.

Tabel : Rekapitulasi Jumlah Kunjungan Website dan Permohonan Informasi Melalui Website dan Media Sosial Tahun 2023

No	Bulan	Jumlah Kunjungan	Jumlah Permohonan Informasi
1	Januari	33.300	9
2	Februari	15.138	6
3	Maret	16.260	7
4	April	14.343	7
5	Mei	13.659	11
6	Juni	36.750	5
7	Juli	51.291	6
8	Agustus	58.151	29
9	September	50.185	27
10	Oktober	65.237	23
11	November	53.441	27
12	Desember	60.683	31
Total		82.459.438	188

IV. Kendala Eksternal dan Internal

4.1 Kendala Internal

Terdapat beberapa kendala internal yang dihadapi oleh PPID Bappenda Provinsi NTB sepanjang pelaksanaan tugas di tahun 2023. Kendala-kendala tersebut diantaranya terkait dengan koordinasi pengumpulan data dan informasi yang ada di beberapa UPTB UPPD.

4.2 Kendala Eksternal

Kendala eksternal yang dihadapi pada tahun 2023 adalah :

- a. Sebagian masyarakat masih banyak yang belum memahami prosedur permohonan informasi yang sifatnya harus disediakan setiap saat. Hal ini ditunjukkan oleh ketidaksiapan menunjukkan kartu identitas saat pemohon informasi meminta informasi;
- b. Jenis pertanyaan yang masuk melalui PPID sebagian besar terkait tupoksi yang ada di lingkup Samsat, khususnya yang berhubungan dengan tugas/kewenangan kepolisian, bukan tugas yang menyangkut tupoksi bappenda.

V. Saran dan Kesimpulan

5.1 Saran

Melihat permasalahan dan kendala yang ada, disarankan sebagai berikut :

1. Perlu adanya pemahaman lebih lanjut tentang PPID kepada masyarakat, terutama mengenai tata cara permohonan informasi kepada badan publik. Dapat dilakukan melalui sosialisasi dengan roadshow, pelaksanaan event, media informasi cetak dan elektronik serta melalui komunitas informasi masyarakat;
2. Perlu adanya dukungan anggaran yang memadai untuk menunjang kegiatan-kegiatan PPID dan penyediaan sarana prasarana penunjang lainnya.

5.2 Kesimpulan

Dari keseluruhan uraian laporan ini, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di Bappenda Provinsi NTB sudah terlaksana dengan baik. Namun demikian masih perlu ditingkatkan, terutama peningkatan terhadap kapasitas, kuantitas dan kompetensi SDM pengelola informasi dan dokumentasi publik, pengadaan sarana dan prasarana dalam hal menjalankan dan mengelola serta melayani informasi publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.

Mataram, 16 Februari 2023

Disetujui oleh,
Sekretaris Bappenda Provinsi NTB
Selaku Ketua PPID

Disusun oleh,
Kasubbag Umum dan Kepegawaian

Mohammad Husni, S.Sos., M.Si.
NIP. 196812311989031075

Poppy Pujawati, SE., MM.
NIP. 198001182010012003

Ditetapkan oleh,
Kepala Bappenda Provinsi NTB
Selaku Atasan PPID,

Hj. Eva Dewiyani, S.P.
NIP. 197012101998032006

**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	1 Januari 2023	Nuke Hardyati	Mataram	Bagaimana cara cek online pembayaran PKB?	Bisa dicek pada alamat website bappenda.ntbprov.go.id	Dipenuhi
2	2 Januari 2023	Nur Inayah Ibrahim	Facebook	Apakah benar pkb yang terlambat bayar 2 tahun berturut turut akan di nonaktifkan permanen?	Ya betul, dan mohon segera untuk melakukan pembayaran pajak kendaraannya.	Dipenuhi
3	3 Januari 2023	Bengkel las kurangi	Facebook	Apakah bisa samsat 5 tahunan tanpa ktp atas nama di stnk?	Harus dengan atas nama yang ada di stnk, walaupun tidak ada ktp atas naman, bapak akan di minta membuat surat rekomendasi dari pemilik kendaraan tersebut.	Dipenuhi
4	3 Januari 2023	Ikrom Septiansyah	Facebook	Info samsat untuk hari ini?	Untuk Wilayah Mataram : Depan kantor bappenda, Ex bandara selaparan, depan bank ntb sangkareang, Lapangan sangkareang. Wilayah Lombok Barat : depan alfamart labuapi, depan alfamart gunung sari, bundaran gms sdn 1 beleka, utara spbu bengkel dan pertigaan pasar narmada	Dipenuhi
5	11 Januari 2023	Febrianto Pangestu	Instagram	Apakah bisa melakukan pembayaran pajak tahunan diluar lombok, saya sedang di sumbawa?	Untuk pembayaran pajak tahunan bisa di lakukan dimana saja, apabila masih dalam wilayah NTB	Dipenuhi
6	12 Januari 2023	Melisa Se	melisa.se123@gmail.com	Apa saja syarat balik nama kendaraan?	Syaratnya, STNK, BPKB asli, KTP, cek fisik, dan gosok mesin kendaraan.	Dipenuhi
7	26 Januari 2023	Wve Wve	Facebook	Mohon informasi untuk samsat keliling wilayah gunung sari?	untuk samsat keliling wilayah gunung sari ada di depan alfamart gunung sari	Dipenuhi
8	29 Januari 2023	Mira Agst II	Facebook	Berapa biaya balik nama plat mataram ke lombok timur?	Untuk balik nama dari mataram ke lombok timur ini harus di lakukan cabut berkas terlebih dahulu, lalu mutasi masuk ke wilayah lombok timur. Untuk lebih jelasnya bisa mendatangi kantor pelayanan samsat terdekat.	Dipenuhi

9	31 Januari 2023	Ade Pratama	Facebook	Saya membeli kendaraan plat DR, tetapi saya tinggal di sumbawa, apa bisa kalau saya melakukan balik nama?	Bisa, sebelum balik nama di lakukan cabut berkas terlebih dahulu lalu berkas di bawa untuk mutasi masuk ke wilayah sumbawa, agar bisa di lakukan balik nama.	Dipenuhi
---	-----------------	-------------	----------	---	--	----------

**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN FEBRUARI 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	3 Februari 2023	Eril	Facebook	Apakah ada pemutihan bulan ini karena pajak kendaraan saya sudah jatuh tempo di tanggal 14 februari ini	Mohon maaf untuk saat ini tidak ada keringanan pajak kendaraan	Dipenuhi
2	8 Februari 2023	Yulia Andea	yuliaandea22@gmail.com	Mohon informasi apakah bisa bayar samsat plat DK di mataram?	Mohon maaf untuk pembayaran pajak kendaraan plat DK tidak bisa dilakukan di mataram	Dipenuhi
3	10 Februari 2023	Adi Rhevan	Facebook	Apa ada samsat keliling hari ini di daerah gondang?	Untuk samsat keliling ada di pasar gondang mulai jam 08.00-12.00 siang	Dipenuhi
4	11 Febuari 2023	Sahrul Asri	Karang Baru, Mataram	Apa syarat balik nama kendaraan?	Syaratnya, STNK, BPKB asli, KTP, cek fisik, dan gosok mesin kendaraan.	Dipenuhi
5	17 Februari 2023	Muhammad Farikin	Facebook	Mohon info untuk samsat keliling area narmada dan sekitarnya untuk hari ini?	Samsat keliling untuk area narmada ada di pertigaan pasar narmada mulai jam 08.00-12.00 siang	Dipenuhi
6	26 Februari 2023	Sherly	Instagram	Dimana lokasi posisi samsat keliling di mataram, rumah saya lokasinya di tinggar ampenan	Untuk lokasi samsat keliling yang terdekat ada di ex bandara selaparang buka mulai dari jam 16.00-21.00 Malam	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MARET 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	2 Maret 2023	Nisaa	Facebook	Dimana ada posisi samsat keliling yang malam di mataram?	Samsat keliling ada di depan kantor bappenda NTB, ex bandara selaparang, bundaran jempong, depan bank NTB sangkareang	Dipenuhi

2	7 Maret 2023	Si Kaki Semut	Instagram	Mohon informasi untuk jam operasional samsat keliling?	Untuk jamnya samsat keliling pagi mulai dari pukul 08.00-12.00 wita dan sore mulai dari pukul 16.00-21.00 wita.	Dipenuhi
3	7 Maret 2023	Milka	milka.be@gmail.com	Berapakah denda pembayaran pajak kendaraan saya yang sudah telat 2 tahun, sedangkan sekarang saya tinggal di bali	Untuk pembayaran denda sekarang 2% dari pajak pokoknya	Dipenuhi
4	12 Maret 2023	Oby Pratama	Facebook	Berapa biaya kir truk untuk daerah samsat sumbawa barat?	Biaya kir truk untuk wilayah sumbawa barat, kurang lebih Rp 22.000, dan untuk lebih jelasnya bapak bisa datang ke pelayanan kantor samsat terdekat	Dipenuhi
5	15 Maret 2023	Yudisthiro	Instagram	Mohon untuk informasi biaya cabut berkas dari plat L ke DR?	Untuk biayanya bisa di tanyakan ke samsat asal kendaraan tersebut, karena untuk biaya setiap daerah itu berbeda.	Dipenuhi
6	18 Maret 2023	Ainin Afifah	Facebook	Mohon info dimana ada pelayanan samsat keliling di malam minggu?	Untuk info samsat keliling di bulan ramadhan hanya sampai sore dan lanjut lagi di jam 9 malam, untuk arae mataram ada di depan kantor bappenda NTB, ex bandara selaparang, bundaran jempong, depan bank NTB sangkareang	Dipenuhi
7	25 Maret 2023	Risma Nuraeni Ridwan	Facebook	Bagaimana cara membayar pajak kendaraan motor, karena stnk hilang	Sebelum melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor terlebih dahulu ibu membuat surat kehilangan di kantor kepolisian, membuat 2 surat keterangan kehilangan di 2 media cetak, gosok mesin dan cek fisik, lampirkan BPKB asli/Fc BPKB, dan KTP atas nama pemilik kendaraan.	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN APRIL 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	5 April 2023	I Putu Sutrisna	Sindu, Cakranegara	Mohon informasi pajak kendaraan saya dengan DR2034AM	Jumlah pajak kendaraan bapak sebesar Rp 240.700	Dipenuhi

2	6 April 2023	M.Hidayatullah	Pagutan, Mataram	Dimanakah posisi samsat keliling untuk daerah mataram? Saya posisi rumah ada di pagutan	Untuk samsat keliling yang ada di dekat pagutan bisa ke bundaran jempong, atau di depan kantor lurah abian tubuh.	Dipenuhi
3	11 April 2023	Suhaemi	Taman Sari, Ampenan	Berapakah pajak kendaraan saya, sudah pemabayaran pajak 5 tahun DR5523MI dan sudah jatuh tempo dari tahun 2021.	Pembayaran pajak kendaraan bapak sebesar Rp 1.035.008 dan mohon untuk segera melakukam pembayaran pajak kendaraannya	Dipenuhi
4	15 April 2023	Rivia	Instagram	Apakah bisa melakukan pembayaran pajak kendaraan online?	Bisa, download saja aplikasi e-samsat delivery melalui playstore.	Dipenuhi
5	21 April 2023	Susanto	Pejeruk Desa, Ampenan	Mohon informasi apakah ada samsat keliling yang sore?	Untuk samsat kelling yang sore ada di ex. Bandara selaparang, depan kantor bappenda ntb, depan bank ntb sangkareang, dan bundaran jempong.	Dipenuhi
6	26 April 2023	Iksan Sulistyo	iksansulistyo38@gmail.com	Apakah sudah ada pemuithan atau keringanan pembayarn pajak kendaraan?	Mohon maaf untuk keringanannya belum ada	Dipenuhi
7	29 April 2023	Hudaebi	Instagram	Mohon informasi syarat untuk balik nama kendaraan?	Syarat untuk balik nama kendaraan, STNK, BPKB asli, KTP, gosok medin dan cek fisik kendaraan.	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MEI 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	8 Mei 2023	Nurhidayah	Instagram	Mohon informasi lokasi samsat keliling di udayana?	Untuk samsat keliling ada di ex bandara selaparang mulai dari jam 4 sore sampai jam 9 malam.	Dipenuhi
2	8 Mei 2023	Sultan Akhyar	Dasan Agung, Mataram	Bisa cekkan pajak kendaraan motor saya dengan nopol DR2258UQ	Nominal pajak kendaraan bapak sebesar Rp 715.000	Dipenuhi
3	10 Mei 2023	Adi Adies	Facebook	Mohon informasi untuk mengecek pajak kendaraan online?	Bapak bisa mengecek pajak kendaraan online melalui website bappenda.ntbprov.go.id	Dipenuhi
4	11 Mei 2023	Supriyatna atna	supriyatna@gmail.com	Apakah ada denda jika terlambat sebulan pajak atau stnk baru dan berapa persen dendanya?	Ya, apabila sudah jatuh tempo akan mendapatkan denda, dan denda keterlambatan perbulannya sebesar 2%.	Dipenuhi
5	13 Mei 2023	Farikin	Lembuak, Narmada	Dimanakah samsat keliling wilayah narmada?	Untuk samsat keliling wilayah narmada ada di pasar narmada	Dipenuhi

6	13 Mei 2023	Rusli Gunawan	Cilinaya, Cakranegara	Berapakah biaya pajak kendaraan yang harus saya bayar karena sudah jatuh tempo di tahun 2022, dengan nopol DR1572AP.	Nominal pembayaran pajak kendaraan bapak sebesar Rp 2.806.974	Dipenuhi
7	16 Mei 2023	Zulfadli	Karang Pule, Sekarbela	Mohon informasi untuk jumlah pembayaran pajak kendaraan saya yang akan jatuh tempo pada bulan ini, dengan nopol DR5649CY	Jumlah pembayaran pajak kendaraan bapak sebesar Rp 448.470	Dipenuhi
8	19 Mei 2023	Via	Instagram	Apakah masih ada samsat delivery?	Untuk samsat delivery aplikasi e-samsat delivery bisa di download pada playstore.	Dipenuhi
9	25 Mei 2023	David Wayusi	Facebook	Kapan ada keringanan pajak kendaraan lagi?	Mohon maaf untuk saat ini belum ada	Dipenuhi
10	30 Mei 2023	Malikah Setiawati	Aikmel, Lombok Timur	Apakah bisa melakukan pembayaran pajak kendaraan 5 tahun di lombok timur, kendaraan saya plat Mataram.	Pembayaran pajak kendaraan 5 tahun harus sesuai dimana kendaraan itu berasal, tetapi untuk gosok mesin dan cek fisik bisa dilakukan di samsat lombok timur, lalu berkasnya dibawa ke samsat mataram.	Dipenuhi
11	31 Mei 2023	Nurhasanah	Kekalik Jaya, Sekarbela	Mohon Informasi untuk jumlah pembayaran pajak kendaraan saya dengan nopol DR5620CD, karena akan pembayaran 5 tahun.	Jumlah pembayaran pajak kendaraan ibu sebesar Rp 388.800	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JUNI 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	7 Juni 2023	David Wayusi	Facebook	Kapan ada keringanan pajak kendaraan lagi?	Mohon maaf untuk saat ini belum ada	Dipenuhi
2	7 Juni 2023	Usman Saleh	Sayang-sayang, Cakranegara	Mohon informasi untuk nominal pajak kendaraan saya nopolnya DR1288AM	Untuk nominal pembayaran pajak bapak sebesar Rp 1.713.300	Dipenuhi
3	10 Juni 2023	Daryono	Selagalas, Sandubaya	Berapakah jumlah pembayaran yang harus saya bayar untuk pajak kendaraan saya, karena sudah jatuh tempo dari tahun 2014, dengan nopol DR3137BK	Pembayaran pajak kendaraan yang harus bapak bayarkan sebesar Rp 2.726.264, mohon untuk segera di bayarkan, karena untuk denda sebesar 2% perbulannya.	Dipenuhi

4	15 Juni 2023	Rizki Fauzi	Alas, Sumbawa Barat	Saya mau pindahkan plat atau mutasi kendaraan dari DR ke EA, bagaimana prosedurnya ? Dan untuk berkasnya kalau sudah jatuh tempo itu apakah bisa?	Prosedur awal yang harus bapak lakukan apabila belum melakukan pembayaran pajak kendaraan dan sudah jatuh tempo, maka harus melakukan pembayaran pajaknya terlebih dahulu, lalu melakukan cabut berkas dan mutasi ke sumbawa barat.	Dipenuhi
5	26 Juni 2023	Irani Raditya Permatasari	Pagutan, Mataram	Mohon informasi untuk di cekkan jumlah pembayaran pajak kendaran saya karena sudah jatuh tempo, dengan nopol DR3758CU	Jumlah pembayaran pajak ibu sebesar Rp 282.292	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JULI 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	1 Juli 2023	Iqbal	Instagram	Apakah sudah ada pemutihan atau keringanan pajak kendaraan?	Mohon maaf bapak untuk saat ini belum ada	Dipenuhi
2	5 Juli 2023	Lahum Hum	Facebook	Mohon informasi untuk samsat keliling malam yang ada di praya lombok tengah?	Untuk samsat keliling yang sampai malam ada di rabitah, depan ipdn, deoan toko matahari, dan di samping pdam.	Dipenuhi
3	16 Juli 2023	Lalu Bayu Pratama	Terara, Lombok Timur	Minta di cekkan pajak kendaraan saya dengan nopol DR6081Z	Nominal pembayaran bapak sebesar Rp 283.200	Dipenuhi
4	24 Juli 2023	Azmiatun	Taman Sari, Ampenan	Berapa jumlah pembayaran pajak yang harus saya bayarkan karena akan ganti plat pajak 5 tahun, nopol DR4660CE	Pembayaran pajak yang akan ibu bayarkan Rp 388.800, itu diluar dari blangko, cek fisik kendaraan dan gosok mesin, untuk informasinya bisa langsung mendatangi kantor samsat mataram	Dipenuhi
5	25 Juli 2023	Fitria	Instagram	Mohon informasi kontak atau nomor call center bappenda	Untuk kontak atau nomor call center bappenda di 1500186	Dipenuhi
6	25 Juli 2023	Ben Ben Berlian	Facebook	Bisakah di cekkan pajak kendaraan saya nopol DR6359HN, apakah bisa saya secara online?	Biaya pajak kendaraan bapak sebesar Rp 228.800,	Dipenuhi

LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT

BULAN AGUSTUS 2023

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	1 Agustus 2023	Irfan Saputra	Instagram	Apakah bisa balik nama kendaraan plat medan di NTB?	Mohon maaf bapak, untuk balik nama yang diluar dari provinsi NTB tidak bisa.	Dipenuhi
2	1 Agustus 2023	Hurul Aini	Instagram	Jam berapa buka pelayanan di kantor samsat?	Untuk pelayanan di kantor samsat buka dari jam 08.00 sampai 12.00 Wita.	Dipenuhi
3	2 Agustus 2023	Innafable	Instagram	Apakah benar ada pembebasan biaya balik nama kendaraan?	Iya ibu benar, dan berlaku sampai tanggal 31 oktober 2023.	Dipenuhi
4	2 Agustus 2023	Fuad Ruslan	Instagram	Apakah mendapatkan bebas denda karena terlambat 1 atau 2 tahun?	Iya bapak akan mendapatkan keringanan bebas denda pkb yang berlaku sampai dengan tanggal 31 oktober 2023	Dipenuhi
5	3 Agustus 2023	Emy Aryani	Tempit, Ampenan	Apakah benar ada bebas biaya balik nama? Dan apa persyaratannya?	Ya ibu, memang benar ada pembebasan biaya balik nama sampai tanggal 31 oktober 2023. syarat untuk balik nama harus ada STNK,BPKB, dan KTP atas nama yang akan di pakai untuk balik nama.	Dipenuhi
6	3 Agustus 2023	Nuraini	BTN Pepabri, Pegesangan	Ingin menanyakan informasi nominal pajak kendaraannya dengan nopol DR2744ML	Baik ibu, untuk total pajak kendaraannya sebesar Rp 392.200	Dipenuhi
7	3 Agustus 2023	Dian Lestari	Instagram	Apakah benar ada pembebasan biaya balik nama kendaraan?	Iya ibu benar, dan berlaku sampai tanggal 31 oktober 2023.	Dipenuhi
8	3 Agustus 2023	Rendra Ardi	Instagram	Apakah benar ada pembebasan biaya balik nama kendaraan?	Iya bapak benar, dan berlaku sampai tanggal 31 oktober 2023.	Dipenuhi
9	4 Agustus 2023	Firman	Pejeruk, Ampenan	Informasi kemana harus membawa berkas yang mutasi masuk? Apakah bisa saya membayar di samsat mataram. Sedangkan saya alamat Lombok Barat?	Untuk melakukan mutasi masuk, harus cabut berkas dulu dari alamat sebelumnya, lalu berkas di bawa ke kantor samsat. Untuk pembayaran bisa di lakukan di samsat mataram, karena masi satu regiden de	Dipenuhi
10	5 Agustus 2023	Yos	Facebook	Informasi untuk samsat keliling sore	Untuk samsat keliling sore ada di, depan kantor bappenda prov NTB, bandara ex.selaparang, jempong, dan depan kantor lurah abian tubuh.	Dipenuhi

11	5 Agustus 2023	Kusuma Bayu	Instagram	Apakah sama biaya pajak 5 tahunan dan pajak tahunan?	Untuk pajak 5 tahunan itu beda dengan pajak tahunan. Karena untuk pajak 5 tahunan itu ada biaya stnk, plat, cek fisik, dan gosok mesin. Sedangkan untuk pajak tahunan tidak ada.	Dipenuhi
12	7 Agustus 2023	Edi	Tinggar, Ampenan Utara	Informasi mengenai autodebet, karena sudah pindah dinas dari dinas pemberdayaan perempuan ke UPTD Balai Pelatihan Pertanian dan Perkebunan, bagaimana cara saya melakukan pembayaran pajak kendaraan autodebet tersebut?	Untuk itu bapak harus melaporkan dulu kepada bendahara dinas sebelumnya kalau sudah mutasi, lalu bendahara di dinas yang tempat bapak sekarang yang akan mengurus untuk pembayaran autodebetnya dan di laporkan satu bulan sebelum jatuh tempo.	Dipenuhi
13	7 Agustus 2023	Heri Santoso	Banjar, Ampenan selatan	Ingin menanyakan informasi nominal pajak kendaraannya, dengan nopol DR1825AH/DR8841S	Baik bapak untuk nopol DR1825AH total pajaknya sebesar Rp 4.682.292. dan nopol DR8841S total pajaknya sebesar Rp 14.547.600.	Dipenuhi
14	9 Agustus 2023	Nurul Ichsanati	Dasan Agung, Mataram	Ingin menanyakan informasi nominal biaya balik nama dan apa saja persyaratan untuk balik nama kendaraan?	Untuk biaya balik nama totalnya Rp 129.000, tetapi apabila ibu akan melakukan balik nama ada bebas biaya sampai tanggal 31 oktober 2023. syarat balik nama STNK, BPKB, dan KTP atas nama yang akan digunakan untuk balik nama.	Dipenuhi
15	9 Agustus 2023	Nurhidayati	Guntur MacaN, Gunung Sari	Ingin menanyakan informasi nominal pajak kendaraannya, dengan nopolnya DR3239BV	Baik ibu, total pajak kendarannya sebesar Rp 458.800, apabila ibu melakukan pembayaran akan di bebaskan denda.	Dipenuhi
16	9 Agustus 2023	Iqbal Habibi	Instagram	Apa saja kriteria untuk mendapatkan undian umroh?	Cukup dengan melakukan pembayaran pajak kendaraan.	Dipenuhi
17	10 Agustus 2023	Weiweik	Facebook	Apakah benar ada pembebasan denda pajak kendaraan?	Iya ibu, memang benar ada keringanan bebas denda pajak kendaraan yang berlaku sampai tanggal 31 oktober 2023.	Dipenuhi
18	11 Agustus 2023	Sofyan Dwi	Taman Sari, Ampenan	Menanyakan BPKB hilang, kemana harus melapor	Kalau untuk BPKB hilang, sebaiknya bapak melaporkan ke kepolisian. Membuat surat keterangan kehilangan, dan membuat keterangan hilang di dua media.	Dipenuhi

19	11 Agustus 2023	Alfian Riza	Pagutan Permai, Mataram	BPKB hilang, berapa biaya pembuatan duplikat BPKB dan berapa biaya ganti plat pajak 5 tahun dengan nopol DR4369BD	sebelumnya bapak harus melaporkan ke kepolisian. Membuat surat keterangan kehilangan dari polisi, membuat surat keterangan kehilangan dari dua media, gosok mesin dan cek fisik kendaraan untuk biaya duplikat bpkb sekitar 2 juta, untuk total pajak 5 tahun sebesar Rp 510.000.	Dipenuhi
20	14 Agustus 2023	Muliadi	Batu Layar, Lombok Barat	Minta di cekkan total pembayaran pajak kendaraan dan apa syarat ganti plat pajak 5 tahun dengan nopol DR6507HL	Baik bapak untuk total pajaknya sebesar Rp 1.593.200. dan syarat untuk ganti plat stnk fotocopy bpkb dan ktp atas nama yang ada di bpkb.	Dipenuhi
21	14 Agustus 2023	Osta	Selong, Lombok Timur	Apakah bisa membayar pajak 5 tahun di samsat delivery? Dan minta di cekkan nominal pembayarannya dengan nopol DR1797LZ	Mohon maaf bapak untuk pembayaran pajak 5 tahun harus di kantor samsatnya langsung, karena pajak bapak juga sudah jatuh tempo pada 15 februari 2022. untuk total pajaknya sebesar Rp 4.975.700	Dipenuhi
2	16 Agustus 2023	Wildan Wahab	Turide	Bisakah melakukan pembayaran balik nama kendaraan di mataram sedangkan alamat bpkb saya lombok timur?	Untuk pembayaran balik nama kendaraan harus di daerah asal kendaraan.	Dipenuhi
23	21 Agustus 2023	Aprian	Wanasaba, Lombok Timur	Kenapa STNK saya belum diantarkan oleh petugas samsat selong sejak tanggal 15 agustus 2023 saya menggunakan aplikasi e-samsat delivery, nopolnya DR3814YR	Mohon maaf bapak, akan kami tanyakan pada samsat selong, dan nanti pihak samsat akan menghubungi bapak untuk konfirmasinya.	Dipenuhi
24	21 Agustus 2023	Heri Santoso	Banjar, Ampenan selatan	Ingin menanyakan informasi nominal pajak kendaraannya, dengan nopol DR6735HS	Untuk total pajak bapak sebesar Rp 231.350	Dipenuhi
25	21 Agustus 2023	I Komang Damar	Taman Kapitan, Ampenan	Bisakah dicekkan nominal pajak saya, nopolnya DR1034AM	Bisa bapak, untuk nominal pajak kendaraan bapak sebesar Rp 1.855.900.	Dipenuhi
26	23 Agustus 2023	Seneng	Terara, Lombok Timur	Minta di cekkan total pembayaran pajak kendaraan dan apa syarat ganti plat pajak 5 tahun, nopolnya DR5020LV/DR4152YE	Untuk nopol DR5020LV sebesar Rp 1.104.800 dan nopo; DR 4152YE sebesar Rp 800.500. syarat ganti plat stnk,bpkb, dan ktp atas nama pemilik kendaraan.	Dipenuhi
27	23 Agustus 2023	Rusliadi	Selong, Lombok Timur	Minta di cekkan total pembayaran pajak kendaraan dan apa syarat ganti plat pajak 5 tahun	Baik bapak, untuk total pajaknya sebesar Rp 913.400. syarat untuk ganti plat stnk,fotocopy bpkb, dan ktp atas nama pemilik kendaraan.	Dipenuhi

28	25 Agustus 2023	Sofyan Dwi	Taman Sari, Ampenan	Bagaimana cara merubah nama yang salah, yang ada di STNK dan BPKB? Karena kendaraan baru.	Kalau untuk kendaraan baru, bapak bisa ke dealer dimana tempat bapak membeli kendaraan tersebut.	Dipenuhi
29	25 Agustus 2023	Mariani	Ketare, Lombok Tengah	Bisakah dicekkan nominal pajak saya? Dengan nopolnya DR2508HO	Untuk total pajak ibu sebesar Rp 382,000.	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN SEPTEMBER 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/sosmed	Informasi yang Diminta / Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	1 September 2023	Selamet Riyadi	adieko8796@gmail.com	Pajak hrs berbanding lurus dgn harga jual kendaraan, jgn seperti sekarang yg berbanding terbalik. "Pajak naik ..harga jual anjlok" Ini yg membuat banyak org malas bayar pajak. Kami 1 th bayar pajak 5 kendaraan total lebih 6 jt.	Nilai Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dihitung berdasarkan 3 komponen : Nilai Jual Kendaraan , Bobot dan Tarif..dan ditetapkan berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri dan diturunkan ke dalam Peraturan Gubernur tiap tahunnya, terima kasih.	Permakluman NJKB ditetapkan dengan Permendagri
2	1 September 2023	Satriawan	Mataram	Apa saja syarat untuk balik nama? Dan apa benar ada pembebasan biaya balik nama?	Ya benar ada pembebasan biaya balik nama dari agustus sampai 31 oktober 2023. syarat untuk balik nama kendaraan : Lampirkan BPKB asli, STNK asli, KTP atas nama yang akan digunakan untuk balik nama, dan kwitansi jual beli kendaraannya.	Dipenuhi
3	1 September 2023	Baiq Rahmi	Tinggar Ampenan	Bisa dicekkan jumlah pajak kendaraan saya? DR1376AM dan DR6128HC	Untuk jumlah pajak nopol DR1376AM : Rp 2.099.400 , nopol DR6128HC : Rp 258.900	Dipenuhi
4	4 September 2023	Indra Anjasmara	Marong Jamaq, Karang Baru	Bisa dicekkan nominal pajak kendaraan saya, karena mau pajak 5 tahun dan apa syarat untuk ganti plat dengan nopol DR6550EA	Untuk nominal pajaknya Rp 587.700 dan syarat untuk ganti plat, Lampirkan Fc BPKB, STNK asli, Fc KTP, dan gosok mesin kendaraan	Dipenuhi
5	4 September 2023	Iwank Setiawan	iwanksetiawan69@gmail.com	Bagaimana cara perpanjang surat-surat sepeda motor yang telah lama mati dari tahun 2011?	Untuk pajak yang lama mati tahun pajaknya, melampirkan : STNK asli, BPKB, Fc KTP , cek fisik kendaraan dan gosok mesin kendaraan. Berkas bisa langsung di bawa ke kantor pelayanan samsat	Dipenuhi

6	5 September 2023	Gus Irianto	Mataram/ datang ke call center bappenda	Apakah sudah di potong autodebet pajak kendaraan saya?	Langsung di arah ke bidang pajak	Dipenuhi
7	5 September 2023	Putri		Apakah samsat deliverynya masih berfungsi?	Masih, bisa langsung saja di download aplikasi e-samsat delivery di playstore	Dipenuhi
8	5 September 2023	Diah Zulfiana	Pagutan Permai	Jam berapa buka layanan samsat di kantor samsat mataram? Saya sudah disini dari jam 08.00 Wita sampai jam 08.30 Wita masih belum buka pelayanannya?	pelayanan dikantor mulai buka pada jam 08.00 wita	Dipenuhi
9	6 September 2023	Misni Andayani	Taman Sari, Ampenan	Bisa dicekkan nominal pajak kendaraan saya, DR2724CF	Jumlah nominal pajak kendaraannya Rp206.700	Dipenuhi
10	7 September 2023	Eka Wijaya	Cakra	kenapa belum buka mall pelayanan samsat di mall lama? Dimana lagi yang sudah buka jam 08.30 Wita	Untuk mall pelayanan samsatnya buka mulai dari jam 09.00 pagi, untuk yang sudah buka ada di, samling taman sangkareang, di samsat weekend kantor bappenda di jalan majapahit no, 17.	Dipenuhi
11	7 September 2023	Ar-Rahman	Facebook	Apakah website layanan informasi kendaraan bermotor yang tertera di sana lengkap dengan pajak, pergantian plat, dan denda?	Iya, semua yang tertera di website sudah lengkap	Dipenuhi
12	11 September 2023	Lalu Makbul	laluemakbul@gmail.com	Bisa nggak plat sumbawa qt pajek di lombok,..., Dan mengenai yg harus dibayar berapa....?	Pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat dilakukan di seluruh outlet layanan Samsat se-NTB	Dipenuhi
13	11 September 2023	Baiq Mimi Rolyanti	Taman Kapitan, Ampenan	Bisa di cekkan nominal pajak kendaraan saya nopol DR3033EM	Untuk jumlah nominal pajaknya sebesar Rp 247.000	Dipenuhi
14	12 September 2023	Yeni Dwi A.	Mataram, datang ke call center bappenda	Saya ingin tanyakan cara menghitung biaya balik nama kendaraan, ke bidang mana yang harus saya datangi.?	Langsung di arahkan ke bidang pajak	Dipenuhi
15	12 September 2023	Amirudin	Taman Sari, Ampenan	Bisa dicekkan total pembayaran pajak saya, karena sudah 5 tahun dan apa syarat pajak 5 tahun? Nopolnya DR4839EA	Untuk jumlah pajaknya Rp 632.400 dan syarat pembayaran pajak 5 tahun adalah Fc BPKB, STNK asli, Fc KTP, gosok mesin kendaraan	Dipenuhi

16	13 September 2023	Juraidin	Desa Risa, Woha, Kab. Bima	jadi saya terus di datangi oleh petugas samsat dan di berikan surat jatuh tempo yang sudah lewat, tetapi itu bukan kendaraan saya, itu kendaraan milik saudara saya atas nama Kamarudin, dan memang beliau menggunakan KTP saya ketika membeli kendaraan tersebut. kendaraan dengan nopol DR1412BP, yang ingin saya tanyakan, apakah bisa dirunah di bpkb dan stnk itu menjadi atas nama Kamaludin	Kalau untuk mengganti atas nama kepemilikan menjadi nama yang menggunakan kendaraan itu harus dari bapak kamaludin yang datang ke kantor samsatnya, kami tidak bisa menggantinya disistem kecuali bapak kamaludin yang melakukan balik nama atas namanya sendiri.	Dipenuhi
17	13 September 2023	Nia	Dasan Tereng, Lombok Barat	Berapa nominal pajak yang harus saya bayarkan, bisa di cekkan nopol DR5652HC	nominal pajak kendaraannya sebesar Rp 920.000	Dipenuhi
18	13 September 2023	Oni Ramadan	oniramdaniofficial@gmail.com	Apakah pembayaran pajak bisa dilakukan via online atau e-commerce lainnya. Dan apakah kalau saya bayar pajak akan dikenakan denda?	Untuk pembayaran online bisa dilakukan dengan e samsat delivery, bisa di download pada playstore, di e samsat delivery akan tertera juga jumlah sesuai pembayaran. Apabila bapak melakukan pembayaran untuk bulan ini akan di bebaskan denda sampai tanggal 31 oktober 2023.	Dipenuhi
19	13 September 2023	I nengah Suitha	Pagutan, Mataram	Bisa dicekkan nominal pajak kendaraan saya DR3892BT	jumlah pajak yang bapak harus bayar sebesar Rp 232.000	Dipenuhi
20	20 September 2023	Ulil Amry	Ampenan Selatan	Berapa nominal pajak yang harus saya bayar, karena sudah waktunya ganti plat nopol DR4827AM	Jumlah pajak yang bapak harus bayar Rp 770.400	Dipenuhi

21	18 September 2023	Syahrul San	syahrulsan82@gmail.com	1. Apakah wajib melampirkan KTP pemilik pertama kendaraan bermotor ketika kita akan perpanjangan STNK, sementara pemilik pertamanya saya tdk tau dmn tinggalnya Sekarang. 2. utk perpanjangan plat 5 tahunan apakah wajib melampirkan BPKB, sementara BPKB masih di finance, apakah tidak bisa pakai STNK saja untuk perpanjangan? 2. setelah saya cek pajak kendaraan mobil saya,, di sini tertulis sekitar 2.9 jt sekian,, tapi ketika saya mau pajak, biayanya naik menjadi 3.350.000.. apakah memang ada biaya tambahan di luar biaya yg sudah tertera tersebut? Mohon kasih saya pencerahan biar tidak gagal faham.. matur tampusih	1. Wajib pajak wajib melampirkan semua dokumen asli STNK, Fc BPKB dan Fc KTP untuk perpanjangan STNK lima tahunan 2. Untuk perpanjangan lima tahunan, selain pajak kendaraan yang harus dibayar juga dibebankan biaya PNBP cetak STNK dan PNBP TNKB baru	Dipenuhi
22	20 September 2023	Baiq Nabila Anisa	Mataram	Apa saja syarat untuk cabut berkas dan mutasi kendaraan dari plat DK ke DR?	syaratnya cek fisik dan gosok mesin bantuan, BPKB asli, STNK asli, Fc KTP, dan lampirkan kwitansi jual beli kendaraan	Dipenuhi
23	22 September 2023	Gunawan	Bappenda Sulteng / 085757044711	Bappenda Sulteng merencanakan ingin berkunjung ke Bappenda NTB dan ingin meminta nomor Pak Sena	langsung di sambungkan ke Pak Sena	Dipenuhi
24	22 September 2023	Indira Alifa	Perumahan BLK Dasan Cermen	Bisa dicekkan nominal pajak saya nopol DR3674BI	Nominal pajak ibu sebesar Rp 356.500	Dipenuhi
25	22 September 2023	Det	Facebook	Bagaimana cara pajak online 5 tahun?	Untuk pembayaran pajak 5 tahun online belum bisa, karna kalau untuk pajak 5 tahun atau ganti plat harus di kantor samsatnya.	Dipenuhi
26	27 September 2023	Joni E Kurniawan	Facebook	Mohon info lokasi samsat keliling sumbawa besar	untuk sementara waktu samsat kelilingnya belum membuka layanan , pelayanan hanya dibuka di kantor samsat sumbawa besar dan sampai jam 12 siang	Dipenuhi
27	30 September 2023	Rani Rahmawati	Instagram	Untuk pembebasan denda dan keringanan PKB diatas 5 tahun itu syarat dan teknisnya bagaimana ya? Mohon infonya	1. Wajib pajak wajib melampirkan semua dokumen asli STNK, Fc BPKB dan Fc KTP untuk perpanjangan STNK lima tahunan 2. Untuk perpanjangan lima tahunan, selain pajak kendaraan yang harus dibayar juga dibebankan biaya PNBP cetak STNK dan PNBP TNKB baru	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFOMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN OKTOBER 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	ket
1	2 Oktober 2023	Rani Rahmawati	Instagram	Untuk pembebasan denda dan keringanan pkb diatas 5 tahun itu syarat dan teknisnya bagaimana ya? Mohon infonya	Syaratnya yang harus dilampirkan STNK asli, BPKB, Fc KTP, cek fisik kendaraan, gosok mesin kendaraan	Dipenuhi
2	3 Oktober 2023	I.G.B. Ngurah	DPMPTSP NTB	Konfirmasi mengenai autodebet	Sudah di arahkan ke bidang pajak	Dipenuhi
3	3 Oktober 2023	Suadi	Dasan Tereng, Narmada	Kenapa tidak bisa saya bayar pajak menggunakan E-samsat Delivery, ketika saya bayar tidak bisa, apakah harus sama antara nama stnk dan m-banking yang digunakan untuk bayar?	Untuk pembayaran bisa menggunakan mbangking siapa saja, tanpa sesuai dengan stnk. Kalau tidak bisa bapak bisa melakukan pembayaran di samsat keliling yang ada di pasar narmada	Dipenuhi
4	3 Oktober 2023	Rizal	Jempong, Mataram	Apakah bisa melakukan pembayaran balik nama menggunakan KITAS (VISA), karena pemilik kendaraan belum ada KTP, dan berasal dari Luar Negeri (Cina)	Tidak bisa, karena syarat utama untuk balik nama kendaraan adalah KTP asli.	Dipenuhi
5	4 Oktober 2023	Joni E Kurniawan	Facebook	Kalau pembayarannya pake Aplikasi E-Samsat Delivery bisakah ?	Bisa, di download aja aplikasinya di playstore E-samsat Delivery NTB	Dipenuhi
6	4 Oktober 2023	Lilik	Turida, Mataram	Bisa dicekkan berapa nominal yang harus saya bayarkan DR3414CS	Nominal yang harus dibayarkan sejumlah Rp 800.500	Dipenuhi
7	10 Oktober 2023	Seneng	Lingkok Kolo Desa Lembing, Lombok Timur	Bisa dicekkan nominal pembayaran saya DR4291HA	Total pembayarannya adalah Rp 246.000	Dipenuhi
8	13 Oktober 2023	Dwi Rahayu	Surabaya	Saya mau membayar pajak tapi saya jauh di surabaya, mau menggunakan e-samsat delivery apakah bisa? Nopol DR5628HW.	Untuk aplikasi e-samsat delivery hanya bisa digunakan di wilayah daerah NTB saja, kalau mau bisa saya bantu, bisa kirim STNK nya ke kantor kami Bappenda Provinsi NTB. Total pembayaran pajaknya Rp 226.556	Dipenuhi
9	15 Oktober 2023	syhlynz_	Instagram	Mau tanya berapa hitungan denda yang di bayar kalau telat sebulan nggih?	Untuk hitungan denda PKB 2%/bulan	Dipenuhi

10	16 Oktober 2023	Ojan Mataram	Anguiang85@gmail.com	Selamat pagi, tadi saya sudah transaksi e-samsat melalui pembayaran QRIS dan sudah bayar, tapi di riwayat orderan tidak ada, itu bagaimana?	Selamat pagi juga, apakah sudah di masukan bukti tansaksinya? Kalau pun sudah bapak bisa menunggu petugas untuk menghubungi bapak dan mengantarkan noticenya	Dipenuhi
11	18 Oktober 2023	Haenun Ayub	Malaka, Kecamatan Pemenang	Bisa dicekan nominal pajak kendaraan saya DR3379HP	Total Pembayaran pajak kendaraannya sejumlah Rp 306.700	Dipenuhi
12	20 Oktober 2023	Rohaeni S.Pd	Otak Desa, Ampenan	Selamat pagi, bisakah saya tahu nominal pembayaran pajak kendaraan saya?	Ya selamat pagi ibu, untuk nominal pajak kendaraan ibu sebesar Rp 437.900	Dipenuhi
13	21 Oktober 2023	Aprizal Arobiy	Facebook	info pajak kendaraan bermotor	bisa di cek melalui website: bappenda.ntbprov.go.id	Dipenuhi
14	25 Oktober 2023	Iqbal Habibi Lalu	Instagram	Apakah ada perpanjangan pemutihan pajak?	Mohon maaf tidak ada perpanjangan untuk saat ini	Dipenuhi
15	25 Oktober 2023	Andi Hary Akbar	Mataram	Kenapa belum ada konfirmasi dari samsatnya, sedangkan sudah melakukan pembayaran, dan saya sudah coba menghubungi nomor yang ada di e samsat delivery kenapa tidak bisa.	mohon maaf bapak atas ketidaknyamanannya, kemungkinan sebentar lagi akan di hubungi oleh petugas pelayannya, karena saya sudah mengkonfirmasikan kepada petugas yang ada disamsat.	Dipenuhi
16	26 Oktober 2023	Elly	Intagram	Berapa biaya untuk balik nama kendaraan bermotor ?	Untuk biaya balik nama kendaraan itu tergantung dari tahun kendaraannya, untuk lebih jelasnya bisa datang langsung ke pelayanan samsat terdekat	Dipenuhi
17	26 Oktober 2023	Lalu Autfal Fikri	Ampenan	Apakah harus melakukan cek fisik mesin kendaraan ketika melakukan pajak 5 tahun? Bisa kah melakukannya di samsat delivery yang ada di dirlantas itu?	Untuk cek fisik dan gosok mesin kendaraan itu adalah wajib karena salah satu syarat dari perpanjangan pajak 5 tahun. Pembayaran pajak 5 tahun hanya di lakukan dikantor	Dipenuhi
18	27 Oktober 2023	Niah	Tanak Beak, Narmada	Berapa lama jadi berkasnya seperti STNK, Plat, dan BPKB apabila melakukan pajak 5 tahun dan BBN2?	Untuk berkas STNK dan Plat kendaraan sehari pun bisa jadi, dan untuk BPKB selambat-lambatnya 1 bulan baru selesai.	Dipenuhi
19	28 Oktober 2023	Rama LA	Facebook	selamat sing pak, bagaimana cara cek pajak kendaraan lewat online	bisa di cek melalui website: bappenda.ntbprov.go.id	Dipenuhi
20	29 Oktober 2023	Dedi Saparwadi	Facebook	Selamat siang bagaimana cara cek biaya PKB	bisa di cek melalui website: bappenda.ntbprov.go.id	Dipenuhi

21	30 Oktober 2023	Ulfa Azzahra	Denpasar, Bali	Bagaimana cara saya melakukan pembayaran pajak kendaraan mobil saya, tadi saya ke samsat di denpasar tidak bisa melakukan pembayaran karen plat kendaraan saya NTB	Untuk pembayaran belum bisa dilakukan di luar daerah. Ada aplikasi e samsat delivery tetapi harus di dalam daerah NTB, apabila ibu memiliki keluarga d mataram, bisa dikirim saja STNK nya ke keluarga ibu agar bisa melakukan pembayaran.	Dipenuhi
22	31 Oktober 2023	Bintang Ardilah	Bunkate, Jonggat, Lombok Tengah	Bisa dicekkan biaya pajak kendaraan saya DR5756UK?	Biaya pajak yang harus di bayarkan adalah Rp 248.200	Dipenuhi
23	31 Oktober 2023	Siti Aisyah	Mataram	Bisa di cekkan nominal pajak kendaraan saya, ada 3 kendaraan. DR3662BP, DR4672EB, DR5214DD	Untuk nominal pembayaran ibu adalah DR3662BP : Rp 525.800 , DR4672EB : Rp392.200, dan untuk nopol DR5214DD tidak bisa dicekkan nominalnya karena sudah terlalu lama 14 tahun tidak pernah melakukan perpanjangan PKB, mohon untuk ke kantor samsat terdekat untuk mengaktifkan kendaraannya.	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN NOVEMBER 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	ket
1	1 November 2023	Fahri	Mataram	Bagaimana cara saya melaporkan mengenai autodebet saya yang sudah terlanjur terpotong di mbanking saya, karena kendaraan tersebut sudah lama dijual.	bapak harus melaporkan dulu ke pihak bendahara kantor bapak, lalu bisa juga mendatangi kantor kami di bappenda. Nanti kami akan laporkan ke bidang pajak menenai autodebet kendaraan bapak.	Dipenuhi
2	1 November 2023	Ecik Haryati	Mataram	Jadi kendaraan saya sudah dijual dari tahun 2022, apakah bisa saya bayarkan dulu pajak yang di tahun 2022 itu baru membayar pajak yang di tahun 2023 ini?	untuk itu tidak bisa bu, karena disistem sudah tertera pembayaran pajak sampai tahun 2024.	Dipenuhi
3	4 November 2023	Larasati	Seganteng, Mataram	Bisakah cekkan pajak kendaraan saya DR4051EF karena akan jatuh tempo tanggal 16 november ini.	Total pajak kendaraan ibu sebesar Rp 278.100	Dipenuhi

4	4 November 2023	Cii	Instagram	Kalau bayar pajak kendaraan sudah telat 3 hari, berapakah dendanya?	Untuk denda jika sudah telat, 1 hari sama dengan 1 bulan, jadi jumlah dendanya 2% per bulan	Dipenuhi
5	6 November 2023	Siti Juliaeha	Mataram, Kasi Kesga Dinkes	Kenapa tiba-tiba saya dapat sms dari autodebet, sedangkan kendaraan itu sudah dijual., bagaimana solusinya?	solusinya ibu bisa melaporkan ke bendahara tempat ibu bertugas kalau kendaraan sudah dijual, dan bisa juga ibu melaporkan ke bagian bidang pajak kantor bappenda.	Dipenuhi
6	6 November 2023	Anhar	Sekarbela Pande Mas	Berapa total pajak kendaraan saya karena sudah telat dibulan februari yang lalu DR5878CG.	Untuk pajak kendaraan bapak yang harus dibayarkan sebesar Rp 307.111	Dipenuhi
7	6 November 2023	Susi Indrawati	Tanjung Karang, Sekarbela	Saya telah membayar pajak menggunakan E-samsat delivery dari hari jumat itu, lalu sampai sekarang belum ada konfirmasi, pembayaran sudah dilakukan dan sudah terpotong di mabnking saya.	untuk itu ibu bisa menghubungi nomor yang ada tertera di aplikasi e-samsat tersebut,.	Dipenuhi
8	7 November 2023	Denny Nyonyok Darmawan	Instagram	Mohon informasi untuk pengaduan keluhan konsumen . Kebetulan saya sebagai wajib pajak kendaraan merasa dirugikan oleh oknum jasa perbantuan perpanjangan STNK, mohon bantuannya. Dana sudah saya setorkan lunas saat penutihan oktober 2022, hingga hari ini STNK sy tidak di proses, terima kasih	Terkait hal tersebut kami sarankan untuk mengurus pembaruan STNK langsung di Kantor Samsat. Terima kasih, dan kantor kami tidak terkait dengan biro jasa	Dipenuhi
9	8 November 2023	Tatang Tjahyadi	Instagram	Saya membayar pajak kendaraan di samling yang di rembiga, dari 3 notice pajak yang saya bayarkan, total yang saya bayar ke petugas dimintain 675.000, dimana total seharusnya hanya 672.000 itu artinya oknum petugas memotong ke saya 1.000/ notice. Itu baru dari 3 notice saya saja. Jika sehari ada 100 wajib pajak yang melakukan pembayaran pajak, berarti petugas sudah mengantongi 100ribu. Saya harap hal-hal semacam ini bisa ditindak lanjuti.	Terima kasih atas laporannya Pak. Kami akan teruskan untuk menjadi bahan evaluasi dan tindak lanjut. Sekali lagi kami mohon maaf atas ketidaknyamannya	Dipenuhi
10	8 November 2023	Ulil Amri	Ampenan Selatan	Minta tolong untuk di cekkan nominal pembayaran pajak kendaraan DR4827AM	Total pembayaran pajak kendaraan ibu sebesar Rp 956.568 ini sekaligus pergantian plat pajak 5 tahun	Dipenuhi
11	8 November 2023	Bachtiar	Instagram	Kapan keringan pajak lagi kak?	Kalau ada informasinya pasti akan kami umumkan	Dipenuhi

12	9 November 2023	Fauzan	Tanjung Lombok Utara	Dimana posisi untuk samsat keliling yang ada di lombok utara, kebetulan alamat saya ada di tanjung.	untuk wilayah tanjung ada di depan lapangan tanjung dan di depan kantor samsat tanjung lombok utara mulai dari pukul 08.00-12.00 wita.	Dipenuhi
13	9 November 2023	Utami	Dayan Peken, Ampenan	Bisakah cekkan nominal pajak kendaraan saya DR5440BO	jumlah pajak yang akan di bayarkan adalah Rp 2.922.600	Dipenuhi
14	10 November 2023	Satimin	Sigerongan, Kecamatan Lingsar	Bisa dicekkan pajak kendaraan saya DR6631ML karena akan melakukan pembayaran pajak 5 tahun	jumlah pajak yang akan di bayarkan adalah Rp 619.400	Dipenuhi
15	13 November 2023	Erwin Oscar	Instagram	Bisa samsat kendaraan sekarang, tapi jatuh temponya di bulan desember? Dan apa tetap masa berlakunya di bulan desember tersebut?	Bisa, untuk pembayaran bisa di lakukan 3 bulan sebelum masa jatuh tempo kendaraan dan masa berlaku akan tetap pada bulan desember	Dipenuhi
16	13 November 2023	Muhammad Ss	Muhammadss309@gmail.com	Saya sudah telat bayar pajak, berapakah denda saya EA3774HG	Untuk pembayaran pajak kendaraan bapak adalah sebesar Rp 494.312 dan ini pajak 5 tahun pergantian plat	Dipenuhi
17	15 November 2023	Putu Merthanegara	Instagram	Tahun depan apa ada lagi ya pemutihan?? Ada motor yang sudah telat 8 tahun pajaknya ini	Untuk pemutihan atau keringanan tahun depan, kami belum tahu	Dipenuhi
18	20 November 2023	Sadri	Karang Anyar, Mataram	Minta tolong cekkan pajak motor saya, DR5872EB	Total pembayaran pajak bapak adalah sebesar Rp259.400	Dipenuhi
19	21 November 2023	Supardi	Praya, Lombok Tengah	Stnk di tilang ketika saya di praya apakah bisa di ambil di kantor bappenda ini, tanpa perlu ke samsat praya, dan bisa cekkan juga nominal pajak pembayarannya DR3179SW	Mohon maaf bapak untuk pengambilan stnk nya harus di samsat praya, karena di surat tilang ini sudah ada tertera tempat pengambilan untuk kendaraan yang ditilang, dan jumlah nominal pajak kendaraan bapak sebesar Rp 865.160	Dipenuhi
20	23 November 2023	Martini	Desa Ketare Perigi, Lombok Tengah	Bisa di cekkan nominal pajak kendaraan saya, karena sudah terlambat 1 tahun DR1371AM	Jumlah pembayaran pajak kendaraan ibu sebesar Rp 3.623.750	Dipenuhi
21	24 November 2023	Indra Anjasmara	Instagram	Kapan ada lagi keringanan PKB?	Mohon maaf info keringanan belum ada untuk saat ini.	Dipenuhi
22	24 November 2023	Diah Zulfiana Magfira	Facebook	Untuk pelayanan samsat area mataram wilayah mana yang sampai malam?	untuk samling yang sampai malam ada di depan kantor bappenda prov NTB, depan bank NTB taman sangkareang, Ex. bandara selaprang dan di jempong	Dipenuhi

23	25 November 2023	Dany	Instagram	bisa minta jadwal samsat keliling untuk wilayah kab.lombok tengah	Untuk lokasi samling wilayah lombok tengah, samling 1 : Lokasi Rabitah, samling 2 : Lokasi depan IPDN, samling 3 : Lokasi depan toko matahari, samling 4 : Lokasi samping PDAM	Dipenuhi
24	28 November 2023	Mulyadi	Batu Layar, Lombok Barat	Bisa di cekkan berapa saya harus bayar pajak motor krna sudah lama sekali jatuh temponya DR6507HL	Jumlah yang harus bapak bayar sebesar Rp 1.569.200, karena ini sudah jatu tempo sejak 2016.	Dipenuhi
25	28 November 2023	Singgih Herjuno Jati	Cakra Slt Baru, Cakranegara	Kendaraan saya sudah jatuh tempo di 2022, apakah sekarang ada keringanan? Dan bisa di cekkan nominal pajak kendaraan saya DR3450EC	Untuk keringanan sudah ada, mulai tanggal 27 November sampai 31 Desember 2023, bebas denda bagi yang kendaraannya sudah jatuh tempo, dan jumlah biaya pajak yang harus bapak bayarkan sebesar Rp 1.218.700	Dipenuhi
26	29 November 2023	Ma'arif	Instagram	Mohon arahannya, Berapa untuk pajak motor gl 100 yang STNK nya sudah jatuh tempo tahun 2016 dan pkb nya 2015?	untuk mengetahui nominal pajaknya, bisa di cek melalui website: bappenda.ntbprov.go.id	Dipenuhi
27	30 November 2023	Nabil Raihan	Instagram	saya mau perpanjang stnk motor online bisa?	Untuk perpanjangan online bisa menggunakan aplikasi e-samsat delivery yang bisa di download di playstore	Dipenuhi

**LAPORAN PERMOHONAN INFROMASI DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN DESEMBER 2023**

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Ket
1	3 Desember 2023	Nurhidayati	Guntur Macan, Gunung Sari	Bisa minta tolong untuk cekkan pajak kendaraan motor saya DR2541DY, sudah jatuh tempo dari tahun 2020	Pembayaran pajak kendaraan ibu sebesar Rp 814.400, ini sudah bebas denda, karena sedang ada keringanan pajak kendaraan dari 27 november sampai 30 desember 2023	Dipenuhi
2	3 Desember 2023	Putu Merthanegara	Facebook	Untuk pemutihan pajak kendaraan bermotor sampai tanggal berapa?	Untuk keringanan pajak kendaraan bermotor mulai dari tanggal 27 November sampai 30 Desember 2023	Dipenuhi

3	4 Desember 2023	Masita	Bagik Polak, Lombok Barat	Berapakah nominal pajak kendaraan saya, karena sudah jatuh tempo dari tahun 2020 DR6312DJ	Nominal pembayaran pajak ibu sebesar Rp 827.200	Dipenuhi
4	4 Desember 2023	Rossa	Jempong Baru, Mataram	saya mau bertanya apakah ada pemutihan pajak kendaraan, saya mau samsat kendaraan saya karena sudah jatuh tempo di bulan agustus yang lalu DR5593EA	Keringanan pajak kendaraan untuk saat ini ada dari tanggal 27 november sampai 30 desember 2023. pajak kendaraan ibu nominalnya sebesar Rp398.000	Dipenuhi
5	4 Desember 2023	Baiq Rahmiati	Rembiga, Kec. Selaparang	Kendaraan saya sudah jatuh tempo di bulan oktober 2023 nopolnya DR4392CV , berapakah saya harus membayar pajaknya?	Nominal pembayaran pajak yang harus dibayarkan sebesar Rp 240.200	Dipenuhi
6	5 Desember 2023	Moses Abadi	Pegesangan Timur	Kenapa belum ada laporan dari samsat deliver, karena saya sudah membayar kemarin, mohon penjelasannya.	Untuk prosesnya hari ini, ditunggu jam 10 petugas dari pelayanan samsat delivery akan menghubungi bapak, dan pembayaran bapak sudah di proses.	Dipenuhi
7	6 Desember 2023	Wetty	Turida, Sandubaya	Apa saja syarat untuk membuat STNK, karena STNK saya hilang.	Syarat untuk membuat STNK baru yang harus ada BPKB asli, KTP asli atas nama, gosok mesin, cek fisik kendaraan surat keterangan hilang dari polisi, dan membuat berita kehilangan dari media cetak.	Dipenuhi
8	6 Desember 2023	Dewi Apriai Astuti	Dasan Agung	Bisa minta tolong cekkan pajak kendaraan motor saya nopol DR6609EB, karena akan pajak 5 tahun.	Nominal pajak kendaraan ibu sebesar Rp 419.400	Dipenuhi
9	7 Desember 2023	Zulkarnaen	lonksaputra3993@gmail.com	Pemutihan pajak kendaraan bermotor 2023 kapan pak..?	Untuk saat ini sedang berlangsung periode pembebasan seluruh denda dan pajak kendaraan mulai th pajak 2017, 2016 dst, s.d. 30 Desember 2023	Dipenuhi
10	7 Desember 2023	Emy Ariyani	Tempit, Ampenan	Apa syarat untuk pergantian plat 5 tahun. Apakah kita dapat diskon pajak pkoknya?	Untuk pajak 5 tahun, STNK, Fc BPKB, Fc KTP, gosok mesin, dan cek fisik kendaran. Dan untuk diskon pajak tidak ada, yang ada hanya untuk keringanan bebas denda, dan bebas pokok PKB 5 tahun.	Dipenuhi
11	7 Desember 2023	Ahmad	Dasan Agung	Berapa kira-kira pajak yang akan saya bayarkan, bisakah dicekkan pajak kendaraan saya DR4348CO	Jumlah pajak yang harus dibayarkan adalah Rp 247.500	Dipenuhi
12	8 Desember 2023	Iwanzulhadi	iwangempol882@gmail.com	Bagaimana cara bayar pajak online?	Selamat pagi kak, bisa download aplikasi samsat delivery ntb di playstore	Dipenuhi

13	8 Desember 2023	Saipuddin	rianjewwel@gmail.com	Bagaimana cara mengurus surat-surat kendaraan yang data-datanya hilang semua? baik bpkb, stnk dan plat nomor sudah hilang	Sebagai langkah awal silahkan membuat surat laporan kehilangan di kepolisian, membuat berita kehilangan di dua media cetak, gosok mesin kendaraan, cek fisik kendaraan dan membawa kendaraan ke kantor pelayanan samsat.	Dipenuhi
14	9 Desember 2023	M. Hasbi Jauhari	Lembuak, Narmada	Berapa jumlah pajak kendaraan pajak 5 tahun saya, bisakah di cekkan, dan apa saja syarat untuk pembayaran pajak 5 tahun, nopolnya DR3067HP	Pembayaran pajak kendaraan bapak untuk pajak 5 tahun sebesar Rp 382.000, untuk berkas yang harus di siapkan adalah, Fc BPKB, STNK asli, KTP, Gosok Mesin dan Cek fisik kendaraan. Biaya tersebut belum termasuk blangko dan gosok mesinnya.	Dipenuhi
15	9 Desember 2023	Nengah Sudia	Giri Madia, Lingsar	Bisa di cekkan nominal pajak kendaraan saya nopol DR2756HT, karena sudah lama jatuh tempo, apakah ada keringanan yang diberikan?	Untuk nominal pajak kendaraan bapak sebesar Rp 1.679.200, ini sudah termasuk bebas denda pokok pajak kendaraannya, dan batas keringanan sampai tanggal 30 desember 2023	Dipenuhi
16	11 Desember 2023	Hadi	hadimaritza@gmail.com	Pelayanan Samsat Selong sangat lama. Waktu 2 jam belum juga selesai.. Lama menunggu di pembayaran, lama menunggu di pengambilan STNK.	Selamat pagi kak, terima kasih atas laporannya dan akan segera kami jadikan bahan evaluasi. Maaf atas ketidaknyamanannya kak	telah diklarifikasi. Antrian di Samsat Selong pada hari disebutkan memang sedang padat
17	11 Desember 2023	Mihwan	iwan.demnas@gmail.com	Kenapa berbeda nominal pembayaran di petugas Samsat keliling sama nominal pengecekan di website?	Karena tidak ada di catumkan bukti pengecekan, bisa jadi bapak melakukan pengecekan misalnya di bulan november tapi melakukan transaksi pembayaran desember jd kelipatan denda membuat angkanya berbeda	Dipenuhi
18	13 Desember 2023	Sofyan Halidi	Telaga Bertong, Taliwang, Sumbawa Barat	Apakah ada keringanan pajak? Karena pajak motor saya sudah lama jatuh temponya dari tahun 2014 nopolnya EA4751HC. Bisakah dicekkan pajak kendaraan saya ?	Untuk keringanan ada pembebasan denda pajak kendaraan bermotor dan bebas pokok PKB di atas 5 tahun, sampai tanggal 30 desember 2023, jadi disini bapak hanya membayar 5 tahun terakhir saja, untuk nominal pajak yang harus bapak bayarkan sebesar Rp 1.350.600, ini sudah termasuk pajak 5 tahun juga.	Dipenuhi

19	13 Desember 2023	Samiin	Saribaye, Lingsar	Berapa saya harus membayar pajak 5 tahun kendaran saya, dan sudah jatuh tempo di tahun 2022 dengan nopol DR4672HJ	Nominal pajak kendaraan 5 tahun yang harus di bayarkan sebesar Rp 641.600 dan ini sudah termasuk bebas denda, batas keringannya sampai tanggal 30 desember 2023.	Dipenuhi
20	14 Desember 2023	Sukarman	sukarmanpraya@gmail.com	Saya ada kendaraan sepeda motor sudah tidak jalan selama 7 tahun karena BPKB hilang saya ingin perbaharui suratnya tanpa BPKB apakah bisa dan kalau bisa apakah saya bayar pajak selama 7 tahun?	Untuk BPKB yang hilang bisa membuat baru dengan melampirkan laporan surat kehilangan dari kepolisian, membuat berita kehilangan dari 2 media cetak, cek fisik kendaraan, gosok mesin kendaraan, dan membawa kendaraan ke kantor pelayanan samsat. sebagai informasi sd 30 desember 2023 ada pembebasan pajak kendaraan bermotor yg sudah menunggak diatas 5 tahun, yakni dari tahun 2017, 2016,2015 dst dibebaskan pajak kendaraan.	Dipenuhi
21	15 Desember 2023	Rizal	Mataram	Bagaimana cara saya bisa melakukan pembayaran pajak kendaraan secara online?	Apabila bapak ingin melakukan pembayaran online, bisa menggunakan E-samsat delivery, yang di download pada aplikasi playstore	Dipenuhi
22	15 Desember 2023	Hilda Rohayatun	Babakan, Sandubaya	Bisa saya minta di cekkan pajak motor saya? Nopolnya DR4131BT	Jumlah pembayaran pajak motor ibu sebesar Rp 464.400	Dipenuhi
23	17 Desember 2023	Muhammad Ss	muhammadss309@gmail.com	Apakah bisa saya bayar langsung dan trasnfer pembayarannya dari malaysia?	Mohon maaf bapak, mungkin bapak ada keluarga di NTB	Dipenuhi
24	21 Desember 2023	Jamaludin Surya	Karang Baru, Mataram	Bagaimana cara saya mengecek pajak kendaraan saya yang sudah jatuh tempo dari 2019, apakah bisa untuk dicekkan karna itu juga sudah masuk pajak 5 tahun. Nopolnya DR5048CH	Ya bisa pak untuk dicekkan, disini nominalnya sebesar Rp 1.226.000, ini sudah termasuk bebas denda pokok dan batas keringannya sampai tanggal 30 desember 2023	Dipenuhi

25	22 Desember 2023	Kurniawan	Desa Teruwai, Pujut Lombok Tengah	Apakah ada informasi untuk keringanan pajak kendaraan di akhir tahun ini, karena pajak mobil saya sudah jatuh tempo pada tahun 2016 dengan nopol DR408SZ, ini juga sudah waktunya ganti plat.	Ya ada untuk keringanan bebas denda pokok dan bebas pokok PKB di atas 5 tahun, batas keringanannya sampai tanggal 30 desember 2023. nominal pembayaran pajak kendaraan bapak sebesar Rp 9.479.000, ini sudah bebas denda, tetapi tidak termasuk pembayaran nomor 3 digit kendaraan bapak, untuk lebih jelasnya bapak bisa datang ke pelayanan samsat yang ada di praya.	Dipenuhi
26	24 Desember 2023	Lugi Fandar	Facebook	Apakah bisa ganti plat kendaraan sumbawa NTB (EA) di wilayah lombok?	Untuk ganti plat kendaraan harus di Kantor Samsat dimana kendaraan terdaftar, kalau untuk cek fisik atau gosok mesin bisa bantuan di samsat yang ada di mataram.	Dipenuhi
27	27 Desember 2023	Hesti Khayarah	Instagram	Pajak kendaraan saya sudah jatuh tempo 10 tahun, apakah bisa masuk dalam kriteria pergub tersebut? Dan apakah boleh saya yang datang untuk mewakili pembayaran, karena kendaraan atas nama bapak saya? Apakah bisa pembayaran pajak tersebut di bayarkan di samsat keliling?	Bisa, karena untuk yang menunggak lebih dari 5 tahun akan diberikan keringanan dan yang dibayarkan hanya pajak pokok 5 tahun terakhirnya saja, dan batas keringanannya hanya sampai tanggal 30 desember 2023. untuk pajak 5 tahunan atau lebih mohon di usahakan yang atas nama di kendaraan yang datang. pembayaran pajak 5 tahunan atau lebih tidak bisa di lakukan di samsat keliling.	Dipenuhi
28	27 Desember 2023	Kasir Indomart	Bonjeruk, Lombok Tengah	Meminta untuk dicekkan nopol kendaraan DR6960UL untuk mencari alamat dan nomor telpon pemilik kendaraan karena pemilik kendaraan membawa HP kasir indomart.	Sudah di sambungkan kepada pemilik kendaraan untuk mengembalikan Hp tersebut	Dipenuhi
29	28 Desember 2023	Sudiarmanto	Pemenang Timur, Lombok Utara	Berapakah pajak yang harus saya bayarkan dengan nopol DR5076HB sudah jatuh tempo pada tahun 2020.	Pembayaran pajak bapak sebesar Rp 1.187.600, ini sudah termasuk bebas denda pokok pkb.	Dipenuhi
30	29 Desember 2023	Wahyuni	Dopang, Gunung Sari	Bisakah dicekkan nominal pajak kendaraan saya, karna sudah lama jatu temponya DR2225AW, jatuh tempo di tahun 2020	Total pembayaran pajak kendaraan ibu sebesar Rp 818.000 ini sudah dengan pajak 5 tahun, dan keringanan batas waktunya sampai tanggal 30 desember 2023	Dipenuhi

31	30 Desember 2023	Gde Yan	vantecno16@gmail.com	Berapa biaya mutasi motor plat L surabaya ke DR NTB? Plat nopol L2249RA	Untuk biaya mutasi ke NTB kurang lebihnya sekitar 1 juta, dan untuk lebih jelasnya apabila sudah cabut berkas, bapak bisa langsung ke pelayanan kantor samsatnya untuk mengetahui berapa biaya mutasi masuk ke NTB	Dipenuhi
----	------------------	---------	--	---	--	----------